**Согласовано Утверждено**

**Министр здравоохранения Главный врач ГБУЗ**

**РСО-Алания РЦПБ со СПИД и ИЗ**

**МЗ РСО-А**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Д. Ревазов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Э. Тавасиева**

**«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (далее – Центр).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);

- «потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» — Центр как медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании Устава, утвержденного Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 12.01.2012 № 18 о/д, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности от 10.02.2015 № ЛО-15-01-000410, выданной Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг пациентам осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации, и локальными нормативными актами Центра:

-Гражданским кодексом Российской Федерации;

-Трудовым Кодексом Российской Федерации;

-Бюджетным кодексом Российской Федерации;

-Налоговым кодексом Российской Федерации;

-Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», (ст. 20, 84);

-Законом Российской Федерации от 09.02.96 № 2-ФЗ «О защите прав потребителей» (ст. 39.1);

-Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

-постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

-постановлением Правительства РФ о Программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью на соответствующий год **(далее Программа);**

**-постановлением Правительства РСО-Алания о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия-Алания на соответствующий год и плановый период (далее Территориальная программа) и** другими локальными нормативными актами Центра.

1.5. Платные медицинские услуги, в том числе их объем, условия и сроки оказания, осуществляются Центром на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между потребителем (заказчиком) и Центром, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Основанием для оказания в Центре платных медицинских услуг является:

-отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе и Территориальной программе;

-добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности) за плату. 1.7. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуге на платной основе;

оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

**2. Перечень и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Центр оказывает следующие виды платных медицинских услуг:

-анализы на ВИЧ;

-сифилис;

-вирусы гепатитов В и С;

-эластографию;

-УЗИ органов брюшной полости, почек и надпочечников, мочевого пузыря, щитовидной железы, органов малого таза;

-определение CDCD8 методом проточной цитометрии;

-консультации заведующих отделений и врачей - инфекционистов.

2.2. ВИЧ для граждан Российской Федерации оказывается бесплатно.

2.3. Центр обязуется выдать потребителю следующие документы;

-кассовый чек и квитанцию об оплате услуг;

-договор (если таковой заключался) об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения.

2.4. Центр при оказании платной медицинской услуги обязуется соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.После оказания потребителю платной медицинской услуги выдается медицинское заключение установленной формы и в установленном порядке:

-для устраивающихся на работу в учреждения и организации, требующие наличие справки об отсутствии вирусов гепатитов В и С и сифилиса;

-для госпитализации в стационар;

-для поступающих в ВУЗы и техникумы;

-для иностранных граждан об отсутствии ВИЧ-инфекции;

-для других лиц, обследующихся по прочим причинам.

2.6.В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуг;

-потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;

-потребовать исполнение услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

2.7.Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Центра, а также в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

2.8.По мере возникновения потребности и создании в Центре условий для оказания других платных услуг, перечень последних может быть расширен на негарантированные объемы бесплатной медицинской помощи. Они оформляются дополнительным списком к настоящему Положению и согласовываются с Министерством здравоохранения РСО-Алания.

2.9.Условиями оказания платных медицинских услуг Центром, являются:

-заключение договора (и дополнения к договору) с заказчиком на предоставление платных медицинских услуг, в том числе в рамках добровольного медицинского страхования, а также непосредственно с потребителем (пациентом) платных медицинских услуг;

-наличие перечня и прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом Центра;

2.10. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в Центре без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы государственных гарантий.

2.11. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы, оказываемых в Центре.

2.12. Центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

-на иных условиях, чем предусмотрено Программой и Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.13. Центр оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Центра, на основании специального разрешения (приказа Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

2.14. При предоставлении платных услуг в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.16. Оказание платных медицинских услуг в Центре производится при условии:

-открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской деятельности в органах Управления федерального казначейства по РСО-Алания;

-отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг;

-отдельного статистического и бухгалтерского учета доходов и расходов от платных медицинских услуг;

-представление отчетов в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

-платные услуги оказываются за пределами основного рабочего времени.

2.17. При предоставлении платных медицинских услуг в Центре должен сохраняться установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах**

3.1. Информация о Центре размещена на сайте http://спид-центр.рф/ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах, а также в приемной Центра, где можно уточнить следующие сведения:

-полное и сокращенное наименование Центра, адрес его места нахождения;

-данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию Центра;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-перечень платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом Центра, и согласованных с Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

-порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи населению в Центре в соответствии с Программой и Территориальной программой;

-сведения о медицинских работниках Центра, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания.

3.2. Информация на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра. Информационные стенды (стойки) располагаются для свободного ознакомления в коридорах Центра.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

-копии учредительных документов Центра;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Центр предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

-порядок оказания медицинской помощи в Центре и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;  
другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1. Цены на платные медицинские услуги и учет объемов платных услуг.
2. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Центром, разрабатываются на основе методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на платной основе.
3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются:

-изменения уровня цен на материальные ресурсы;

-изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания размера оплаты труда работников здравоохранения;

-изменение налогообложения платных медицинских услуг.

1. Перечень платных услуг, прейскуранты цен (тарифов) на платные медицинские услуги для граждан утверждаются главным врачом Центра, после согласования с Министром здравоохранения РСО-Алания.,

4.4.Срок действия цен на платные услуги устанавливается со дня утверждения прейскуранта до дня введения измененных цен.

4.5.Оказание медицинских услуг регистрируется в журналах:

-в кабинете психосоциального консультирования и добровольного обследования на ВИЧ;

-в кассе.

4.6.Направления на забор крови и результаты анализов регистрируются в отдельном журнале в процедурном кабинете и лаборатории Центра.

4.7.Журналы оформляются применительно к форме карты учета платных услуг.

4.8.**Бесплатно** обслуживаются следующие категории граждан:

-ветераны и инвалиды ВОВ;

-воины-афганцы;

-участники боевых действий, участники и инвалиды аварии на Чернобыльской АЭС;

-инвалиды детства;

-инвалиды 1 группы;

-инвалиды, приравненные к участникам ВОВ;

-герои Советского Союза и РФ;

-граждане, намеревающиеся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-сотрудники Центра.

**5. Бухгалтерские учет и отчетность**

5.1.Медицинские учреждения, предоставляющие платные медицинские услуги, обязаны вести бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

5.2.Денежные средства, получаемые Центром от оказания платных медицинских услуг, подлежат отражению в доходной части сметы с расшифровкой источника поступления денежных средств.

5.3.Оформление приема, выдачи и сдачи наличных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, и сдача их на внебюджетный счет производится в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством.

5.4.Составление, утверждение, а также внесение изменений в сметы доходов и расходов от приносящей доход деятельности определяются настоящим Положением, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РСО-Алания.

5.5.Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации на:

возмещение расходов по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью Центра;

оплату труда и начисление на заработную плату;

развитие материально-технической базы Центра;

прочие хозяйственные нужды.

5.6.Средства, полученные от приносящий доход деятельности, расходуются Центром в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке.

5.7.Расходование средств на оплату труда работников Центра (в том числе административно-хозяйственной части), оказывающих платные услуги и обеспечивающих их оказание и учет, производится в размере не более 30% доходов от оказания амбулаторно-поликлинической помощи. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между медицинскими работниками, занятыми оказанием платных медицинских услуг, производится с учетом их индивидуального трудового вклада (объема оказанных услуг и суммы заработной платы, заложенной в калькуляции на каждый вид услуг).

5.8. По итогам года работникам, оказывающим платные услуги и обеспечивающих их оказание и учет, при наличии средств может быть выплачена премия пропорционально трудовому вкладу.

6.Статистическая отчетность

* 1. Центр представляет статистическую отчетность по формам N П-1 услуги «Сведения об объемах платных услуг населению» в установленном порядке.
  2. Объём платных услуг населению в формах N П-1-услуги «Сведения об объемах платных услуг населению» приводится в фактически действующих ценах.

**7.Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

7.1. До заключения договора потребитель подписывает информированное добровольное согласие, в котором Центр уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.2. Договор заключается между Центром и заказчиком в устной форме в соответствии с п.2 ст.159 ГК РФ за услуги, которые предоставляются немедленно (письменным доказательством их предоставления являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг или записи в журналах учета оказываемых услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг (квитанция, приходный ордер);

7.3. Договор заключается между Центром и заказчиком в письменной форме в соответствии со ст. 161 ГК РФ, в тех случаях, когда предоставленная услуга носит пролонгированный по времени характер, и содержит в себе:  
сведения о Центре:

-полное и сокращенное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

-наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;

перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

-стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

-условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

-должность, фамилию, имя, отчество врача, заключающего договор от имени главного врача Центра, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

-ответственность сторон за невыполнение условий договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Центре, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Центром, он составляется в 2 экземплярах.

7.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, врач, оказывающий платные медицинские услуги обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). В этом случае составляется дополнение к договору с пациентом на предоставление платных медицинских услуг. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Врач, предоставляющий платные медицинские услуги, информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг .

7.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.10. Центр в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает потребителю (заказчику) на руки документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек (по требованию — товарный чек), при безналичном расчете — акт выполненных работ и счет-фактуру.

7.11. Центр после выполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7.13. Оплата медицинских услуг в Центре производится с применением контрольно-кассовой машины и квитанций строгой отчетности.

7.14. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Центра, после согласования с Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, издается приказ об утверждении:

перечня и прейскуранта на оказание платных услуг:

списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги.

1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

8.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида согласно федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации.

8.2. Центр предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.3. Центр обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1. **Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению в Центре, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения РСО-Алания и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9.4. За непредставление Центром статистической информации об объемах платных услуг населению либо за её искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_